



# MANUAL

DE USO Y MANTENIMIENTO DE CONGELADORES  
HORIZONTALES Y MANTENEDORES DE HIELO

---



[www.refrigeracionomega.com](http://www.refrigeracionomega.com)

# CONTENIDO

- Transporte
- Ubicación
- Instalación eléctrica
- Sistema de drenaje
- Instalación de canastas
- Uso del equipo
- Ajustes al Control de temperatura
- Limpieza y mantenimiento
- Mercadería y surtido
- Detección de fallas
- Contacto para servicio técnico

# TRANSPORTE

- El traslado de este tipo de equipos debe realizarse siempre en posición horizontal. Esto para evitar golpear el gabinete o la canasta protectora de la unidad condensadora. Con esto garantizamos también, enviar aceite del compresor hacia el sistema de refrigeración en grandes proporciones.



- Evite los golpes ocasionados por caídas súbitas y proteja siempre los vidrios de las puertas cuando mueva el equipo de lugar.

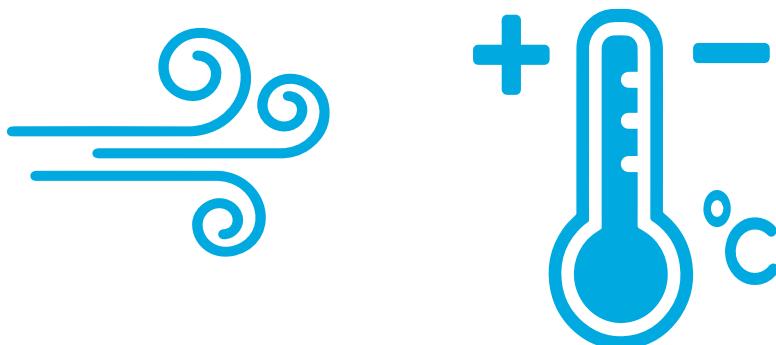


# UBICACIÓN

- Asegúrese que el piso donde se colocará su equipo esté nivelado para evitar el exceso de vibración en el motor, el cierre adecuado de puertas y el buen funcionamiento del desague.

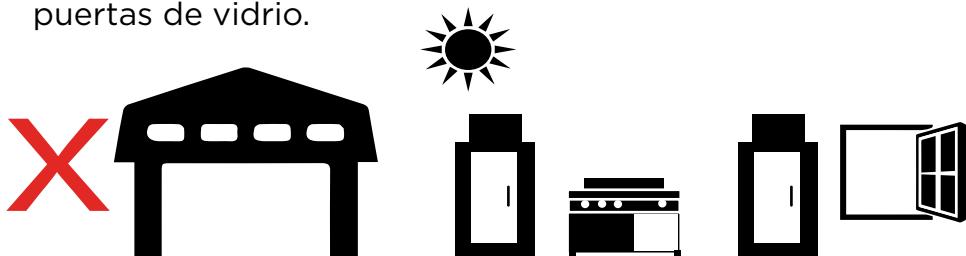


- El equipo debe ser ubicado en un lugar ventilado y separado a una distancia de la pared de 20 cm, donde cuente con buena circulación de aire y permita la correcta ventilación del motor, procurando una temperatura ambiente entre los 13 a 36°C (55 a 95°F).



# INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- El equipo no debe ser colocado a la intemperie, ni cerca de una fuente que genere calor como cocinas, ventanas y puertas de vidrio.



- Antes de conectar, revise la etiqueta ubicada en la parte posterior del equipo para validar que la alimentación eléctrica sea a 115v (60Hz,).



- Para evitar averías y validar el buen funcionamiento, verifique que el voltaje e intensidad del equipo no presente variaciones del 10% del voltaje nominal de 115V.



- Evite el uso de tomacorrientes múltiples o extensiones eléctricas. Este equipo debe conectarse a tierra según las normas del Código eléctrico nacional NFPA-70.

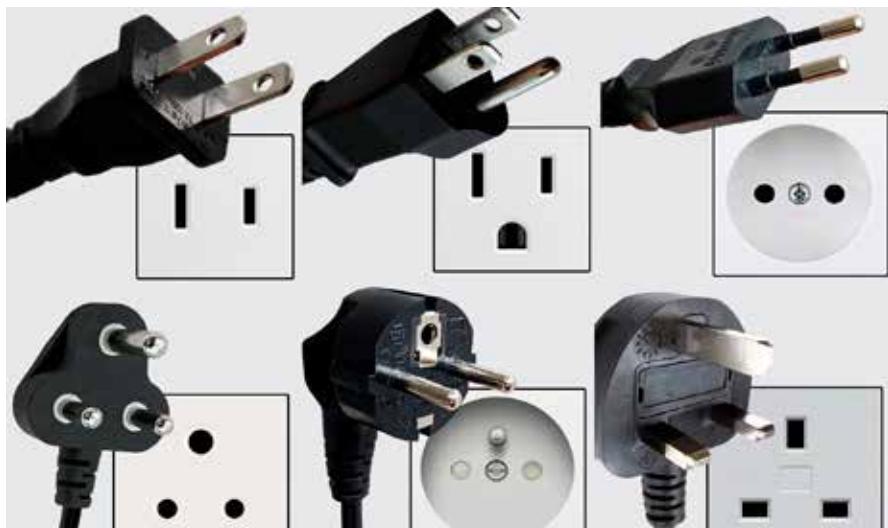


- El cableado en el local debe dimensionarse para el amperaje del componente que viene estampado en la placa del número de serie. El consumo real de amperios puede ser menor que el especificado.

Utilice siempre un circuito adecuado y soportando el amperaje señalado en la etiqueta.



- Conecte el equipo en un tomacorriente diseñado para el enchufe que porta su congelador o mantenedor de hielo.



- No sobrecargue el circuito.

Existe riesgo de descarga eléctrica si se daña el cable o el enchufe. Comuníquese con el departamento de servicio para un reemplazo adecuado.



# SISTEMA DE DRENAJE

- Este tipo de equipos NO poseen evaporador por aire forzado, razón por la cual los residuos líquidos son prácticamente nulos o bien se ven sujetos únicamente a derrames de producto ocurridos en su interior.
- Los congeladores horizontales tienen desagües en el piso. Orificios por los cuales debemos canalizar el residuo líquido en caso de limpieza.



- Los congeladores horizontales en su mayoría poseen tapones plásticos que bloquean la salida de estos líquidos para contenerlos a gusto del cliente.



- Los Mantenedores de hielo no poseen orificio de drenaje. Esto por control de derrames a gran escala.



# INSTALACIÓN DE CANASTAS

- Las canastas de los congeladores horizontales se encuentran colocadas previamente a la entrega del congelador. Estas se colocan en posición vertical respecto al frente del congelador.

Asegúrese que las canastas no obstruyan el cierre de las tapas de su congelador.



# USO DEL EQUIPO

- Al conectar por primera vez su congelador horizontal o Mantenedor de hielo o bien después de un corte eléctrico, notará que este cuenta con un mecanismo de protección al flujo de corriente, que retarda el arranque durante aproximadamente 10 minutos. Este tiempo puede ser menor.



- Al conectarlo por primera vez, siga la recomendación del certificado de garantía entregado.

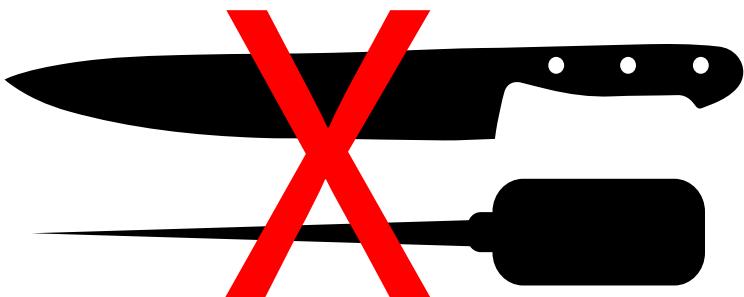


- Aquellos alimentos que deben estar libres de humedad o que pierden agua fácilmente, deben estar almacenados en bolsa o recipientes herméticos antes de colocarlos en el equipo para evitar malos olores, deshidratación o la formación de escarcha en caso de ser un congelador.

- Nunca debe almacenarse en el equipo gases volátiles y/o combustibles, así como líquidos alcalinos fuertes, líquidos, ácidos fuertes, gasolina, etc.



- En equipos horizontales le recomendamos hacer paquetes planos para una congelación más fácil y rápida. Deben consumirse con prioridad los productos más antiguos.
- Todos los líquidos deben estar en recipientes tapados.
- No deje la puerta abierta por más tiempo del necesario.
- No use objetos punzantes (cuchillos, destornilladores, etc.) para despegar cubetas, paquetes o bolsas de su Congelador o Mantenedor de Hielo. Esta acción podría perforar la placa de evaporación dañando el equipo..



# GUÍA DE CHEQUEO “PRIMER USO”

PASO	Actividad de arranque	Verifique
1	Localice, lea y conserve el manual de instalación/operación en un lugar seguro, como referencia.	<input type="checkbox"/>
2	Examine el compresor visualmente, el mismo no debe presentar daños en conexiones o tuberías.	<input type="checkbox"/>
3	Nivele el equipo, tanto de forma vertical como horizontalmente. El adecuado nivel es importante para el correcto drenaje de aguas.	<input type="checkbox"/>
4	Retire todos los plásticos de envío.	<input type="checkbox"/>
5	La unidad debe funcionar en un circuito eléctrico dedicado sin utilizar extensiones eléctricas.	<input type="checkbox"/>
6	Verifique que cuente con los requisitos eléctricos adecuados para el equipo.	<input type="checkbox"/>
7	Verifique la instalación eléctrica sea la adecuada para el equipo.	<input type="checkbox"/>
8	Eliminar o reducir al maximo fuentes de calor que puedan afectar el rendimiento de la unidad condensadora de su equipo.	<input type="checkbox"/>
9	Verifique que el equipo cuente con la prevista para el agua o bandeja de recolección.	<input type="checkbox"/>
10	Verifique separaciones a los costados y la parte posterior para asegurar la adecuada ventilación de la unidad condensadora.	<input type="checkbox"/>
11	Verifique si al conectar su equipo existen ruidos distintos al funcionamiento regular del mismo.	<input type="checkbox"/>

**Informe al propietario u operario que el exhibidor debe funcionar a la temperatura durante 1 hora antes de colocar productos.**

# AJUSTES AL CONTROL DE TEMPERATURA

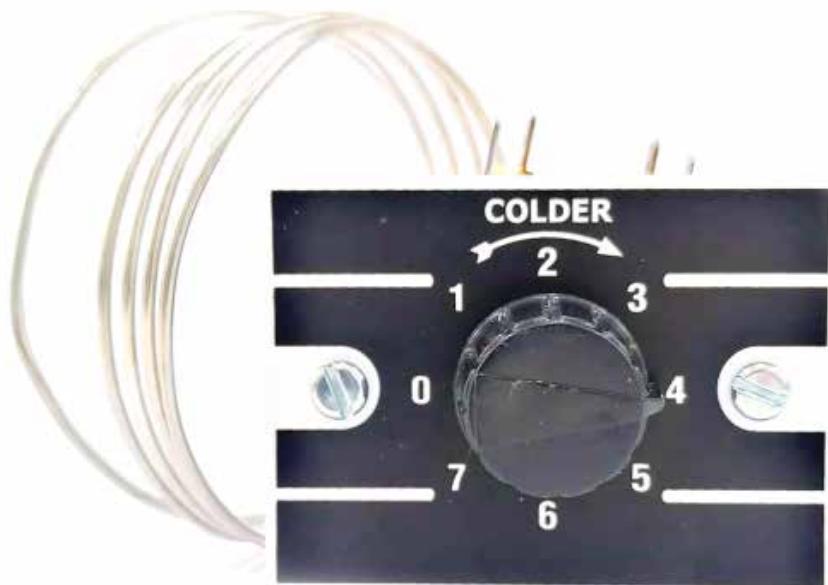
- Los mantenedores de hielo cuentan con control de temperatura digital, los cuales están ubicados en la parte superior en la canasta cobertora, al frente del equipo.



- Para ajustar la temperatura en los controladores digitales, presione el botón SET por dos segundos hasta que en la pantalla aparezca la palabra SET. Con las teclas derechas de arriba y abajo, seleccione la temperatura a la que desea que el compresor se detenga. El controlador tiene un diferencial de 5°C a la temperatura de paro. Presione la tecla SET para guardar el cambio realizado.



- (-15°C Recomendación técnica para los Mantenedores de Hielo).
- (-20°C Recomendación técnica para los congeladores horizontales).
- Para temperaturas diferentes a las indicadas para el equipo debe comunicarse con nuestro Departamento de Servicio, ya que al manipular el programa de parámetros se pierde la garantía.
- En los equipos horizontales la mayoría de los controles son análogos y señalan una posición numérica. Siendo 1 menos frío y en ascenso 2...3...4... incrementa la temperatura de congelación. (Posición 4 recomendación técnica).



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- El equipo debe limpiarse periódicamente. Al limpiar, retire el suministro eléctrico y luego los alimentos o bolsas de hielo del compartimiento. Posteriormente limpие el interior con agua y detergente neutro.



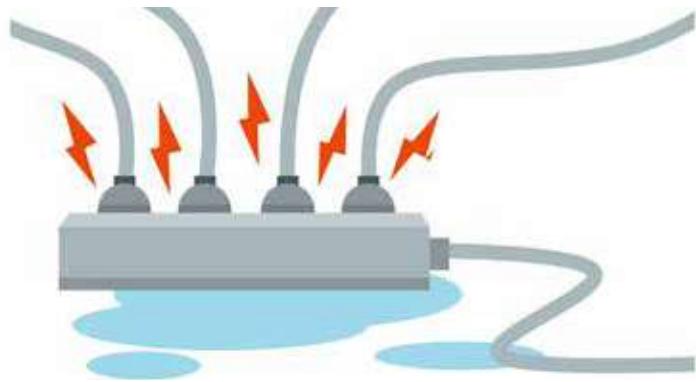
- No utilice en la limpieza detergentes abrasivos, puede lavar con jabón líquido suave o bien seguir nuestras recomendaciones de limpieza



- No lave con agua a presión o manguera para evitar mojar componentes electrónicos y dañarlos, ya que esto no lo cubre la garantía.



- Mantenga la fuente de energía y los cables de conexión fuera del contacto con el agua, para evitar cortocircuitos en la reconexión posterior a la limpieza.



- Seque y limpie el interior del equipo. Al conectarlo espere 1 hora para alcanzar la temperatura idónea antes de colocar nuevamente el producto



- El condensador de los mantenedores de hielo debe limpiarse una vez al mes con aire comprimido, una brocha, o bien una aspiradora. En caso de grasa o mucha suciedad utilizar una solución de limpieza. El condensador se encuentra detrás de la rejilla frontal (canasta)



- Los congeladores importados son de libre mantenimiento en el condensador.

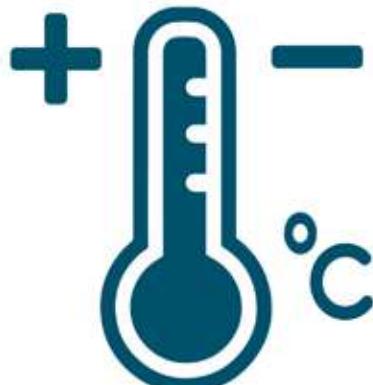


- No use agua caliente



# MERCADERÍA Y SURTIDO

- No se debe de colocar productos en los exhibidores hasta que estos alcancen la temperatura de operación adecuada.

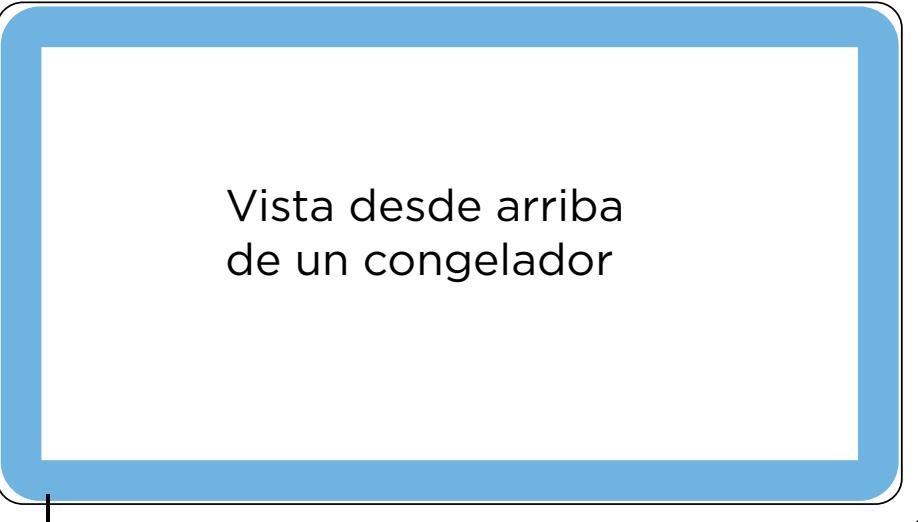


- Deje funcionando el exhibidor durante 1 hora antes de cargar los productos.



- Es necesaria la rotación adecuada de los productos durante el surtido para evitar la pérdida de producto. Coloque siempre los productos con más tiempo almacenados en la parte superior y los más nuevos en la parte inferior.

- Cuando las capas de hielo formadas en las paredes superen 1.5 centímetros de grosor, se recomienda proceder a la descongelación de estas. La formación de este hielo puede funcionar como aislante no deseado y ocasionar perdidas de producto de estricta congelación.



Vista desde arriba  
de un congelador

● Capa de Hielo

# DETECCIÓN DE FALLAS

- Si presenta algún ruido valide que el piso esté nivelado o revise que el ventilador del evaporador o la unidad condensadora no esté obstruido por algún objeto extraño. Si persiste reportar al Departamento de Servicio.
- En caso de que el equipo no alcance o supere la temperatura requerida, valide la temperatura que indica el controlador y ajuste como se indicó anteriormente.
- Asegúrese que las puertas estén cerrando correctamente y valide que el equipo está conectado al suministro eléctrico correctamente.
- El condensador debe estar limpio para que el equipo alcance la temperatura correcta.



# CONTACTO PARA SERVICIO TÉCNICO

Oficinas Centrales  
Piedades de Santa Ana

(506) 2282 9086. Extensión 125



8428 3330

Correo electrónico:  
[servicio@refrigeracionomega.com](mailto:servicio@refrigeracionomega.com)

